

DIN ELMAND

aut. elinstallatør

...DET ER PRÆCIS DET VI ER



DET ER IKKE STØRRELSEN, DER GØR DET

For nogle er det vigtigt at blive så store som muligt. For os er det vigtigt ikke at blive det. Småt er godt, synes vi, for så er vi nemlig tæt på vores kunder, og de er tæt på os. Et samarbejde bliver nu engang bedst, når man kender hinanden godt.

Det betyder også at kunden ofte vil opleve, at det i mange år er den samme medarbejder, der står for arbejdets udførelse. For i små enheder vokser medarbejdernes engagement og giver større tilfredshed, hvilket igen betyder meget langvarige ansættelsesforhold.

Din Elmand er derfor ikke bare vores firmanavn
- det er også lige præcis det, vi er.



HVEM SAGDE HVAD?

Mange kundeforhold stopper på grund af uklar kommunikation og misforståelser. Bare ikke hos os. Vi er i øjenhøjde med alle vores kunder, uanset hvor små eller store de er. Du har direkte kontakt til den rette medarbejder og bliver ikke udsat for omstændige telefonomstillinger.

Dialog og rådgivning er utrolig vigtig i et godt samarbejde. Derfor lytter vi til de ting, der bliver sagt og kommer med løsningsforslag, der gennemdrøftes. Faste aftaler er naturligvis skriftlige og skrevet i et sprog, der er til at forstå.

Hos Din Elmand er et ord nemlig et ord.





DU BETALER MÅSKE FOR MEGET

Eller for noget du ikke har fået. Bare ikke hos os. Den enkelte medarbejder planlægger selv sin tid i samarbejde med kunden, hvilket sikrer den højeste effektivitet. Hver montør har sin egen PC med internetopkobling og dertil hørende planlægningsværktøj.

Automatisk genopfyldning af de 300 mest anvendte varenumre i hver servicevogn hver morgen giver mindre spildtid, og dermed en lavere regning. Digital registrering af tid og materialer på hver enkelt opgave sker, mens vi er hos kunden. Det sikrer en korrekt fakturering, hvor vi får det med, vi har forbrugt. Hverken mere eller mindre.

Hos Din Elmand har vi nemlig også styr på økonomien. Helt automatisk.

DET ER LETTEST AT KRAVLE UNDER, HVOR GÆRDET ER HØJEST



Sikkerhed betyder naturligvis alt for vores kunder, og sikkerhed opnår man kun gennem kvalitet. Derfor springer vi ikke over, hvor gærdet er lavest, men sætter overliggeren så højt som muligt og tager kvalitet meget seriøst.

Vi har godkendte installationstestere i hver servicevogn, og montører der ved, hvordan man bruger disse instrumenter. Dette betyder, at alle krav til hindring af ulykker som brand, stød med viderere overholdes. Vores sikkerheds- og kvalitetsstyrings system (SKS) er 3. parts certificeret uden anmærkninger fra LEKON Certificering flere år i træk, og vi er naturligvis medlem af TEKNIQ - elinstallatørernes brancheforening.

LEKON **TEKNIQ**
CERTIFICERING

Hos Din Elmand er du sikker på kvaliteten.





DU LØBER EN **RISIKO** VED AT KONTAKTE DIN ELMAND

Hvis du er mest til løse forbindelser, bør du nok ikke tage kontakt til os. Vi er nemlig kendte for rigtig langvarige kundeforhold, mange af dem i hele virksomhedens levetid. Dette gælder både for vores private- og erhvervs-kunder.

Vi samler på tilfredse kunder, og tilfredse kunder får man kun ved at yde det bedste, man kan. Lave et ordentlig stykke arbejde, være ærlig og ordholdende. Have nogle fornuftige priser og kun lade kunderne betale for det, de reelt får.

Har du først prøvet en “Elmand”, vil du ikke bare have en “elektriker”.

HVAD I ALVERDEN ER MENINGEN?

Meningen med denne lille præsentation af vores virksomhed er ganske enkelt at give dig muligheden for at lære os at kende. At opleve forskellen på dem der kan, og dem der både kan og vil.

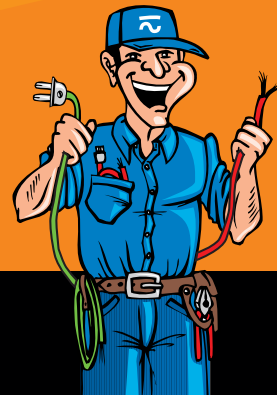
Din Elmand foretrækker at have en tæt dialog med kunderne. Vi lytter til ønsker og krav, og kommer så med vores forslag til løsning af opgaverne.

Vi er "gamle" nok til at vide, hvad vi har med at gøre, og "unge" nok til at løse vores opgaver med engagement og vilje til at yde det optimale - hver gang.

Er der noget, vi kan gøre for dig?

**Læs meget mere på
www.din-elmand.dk/hvad
eller scan koden**





DIN ELMAND
aut. elinstallatør